

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand: Februar 2025)

1. Geltungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle Dienstleistungen der Tennisschule Ballkontakt Tennis, insbesondere für Tennistrainings, Flexkurse und Camps. Mit der Anmeldung zu einem Kurs, Training oder Camp akzeptieren die Teilnehmer diese Bedingungen.

2. Anmeldung

- Die Anmeldung für die kommende Saison erfolgt für Erwachsene über unser Online-Formular auf www.ballkontakttennis.ch oder über das Ausschreibungsmail zur jeweiligen Saison.
- Junioren melden sich über die Plattform ballkontakt.enrol.ch an. Hierfür ist einmalig die kostenlose Erstellung eines Accounts erforderlich (verlinkt auf der Website und im Ausschreibungsmail).
- Die Anmeldung für Saisonkurse und Feriencamps sind verbindlich. Bei Gruppenkursen ist die erste Lektion jeweils eine Schnupperlektion. Die Teilnehmer haben die Möglichkeit, nach der ersten Lektion ihre Anmeldung für die Saison zurückzuziehen.
- Wir behalten uns vor während der Saison bei Bedarf Änderungen der Gruppeneinteilung vorzunehmen. Änderungen der Kursgebühr zugunsten des Teilnehmers werden diesem gutgeschrieben.

3. Preise & Zahlungsbedingungen

- Die Kursgebühren sind vor dem ersten Training vollständig zu begleichen.
- Zahlungen sind per Banküberweisung oder TWINT möglich.
- Gruppenkurse werden pauschal für die gesamte Saison verrechnet.
- Wird eine Lektion nicht durchgeführt, wird sie zurückerstattet.

4. Stornierungsbedingungen

Privatlektionen & Flexkurse

- Kostenlose Absage bis 24 Stunden vor Trainingsbeginn.
- Spätere Absagen werden voll verrechnet.

Gruppenkurse

- Gruppenkurse können nur abgesagt werden, wenn alle Teilnehmer bis mindestens 24 Stunden vor Trainingsbeginn das Training absagen.
- In Gruppenkursen trägt der Teilnehmer das Risiko für Krankheit oder Unfall, wenn der Ausfall ein oder zwei Trainings betrifft. Ab einem Ausfall von 3 Trainings wegen Krankheit oder Unfall, die vom Teilnehmer im Voraus gemeldet werden, erfolgt eine Gutschrift für die nicht wahrgenommenen Termine.

Flexkurse, Gruppenkurse & Privatlektionen für Erwachsene (*bei Regen*)

- Falls ein Training wetterbedingt ausfällt, wird dies so früh wie möglich kommuniziert.
- Nicht verrechnet werden Lektionen, die vor Beginn der Lektion abgesagt werden.
- Falls eine Lektion wetterbedingt abgebrochen werden muss, gilt folgende Regelung:
 - Spielzeit unter 10 Minuten → Keine Verrechnung.
 - Spielzeit zwischen 10 und 30 Minuten → 50% der Lektion wird verrechnet.
 - Spielzeit über 30 Minuten → Die gesamte Lektion wird verrechnet.
- Für spezielle Regelungen der Flexkurse bitte „Factsheet Flexkurse“ beachten

Schlechtwetterregelung für Juniorenkurse

- Bei Regen werden alternative Trainings (z. B. Koordination, Kondition, Theorie und andere sportliche Aktivitäten) angeboten.
- Die Teilnahme an Regenlektionen kann bei der Anmeldung frei gewählt werden.
- Nur falls sich die gesamte Gruppe vor Saisonbeginn gegen Regenlektionen entscheidet, werden ausgefallene Gruppentrainings zurückerstattet.

5. Haftung & Versicherung

- Die Teilnahme am Training erfolgt auf eigenes Risiko.
- Die Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmer.
- Die Tennisschule haftet nicht für verlorene oder beschädigte Gegenstände.

6. Datenschutz & Fotoerlaubnis

- Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmer einverstanden, dass während des Trainings Fotos und Videos zu internen Zwecken oder zur Bewerbung der Tennisschule verwendet werden dürfen.
- Falls keine Veröffentlichung gewünscht ist, kann dies schriftlich mitgeteilt werden.

7. Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

- Es gilt Schweizer Recht.
- Gerichtsstand ist Horgen