

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand: August 2025)

1. Geltungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle Dienstleistungen der **Tennisschule Ballkontakt Tennis**, insbesondere für Tennistrainings, Flexkurse und Camps. Mit der Anmeldung zu einem Kurs oder Training akzeptieren die Teilnehmer diese Bedingungen.

2. Anmeldung

- Die Anmeldung für die kommende Saison erfolgt für **Erwachsene** über unser Online-Formular auf www.ballkontaktennis.ch oder über das entsprechende Ausschreibungsmail.
- **Junioren** melden sich über die Plattform ballkontakt.enrol.ch an. Hierfür ist einmalig die kostenlose Erstellung eines Accounts erforderlich (verlinkt auf der Website und im Ausschreibungsmail).
- Die Anmeldung für Saisons- und Ferienkurse sind verbindlich. Einsprachen betreffend der Trainingseinteilung müssen umgehend, spätestens aber innerhalb einer Woche nach deren Erhalt schriftlich mitgeteilt werden. Bei Gruppenkursen ist die erste Lektion jeweils eine Schnupperlektion. Die Teilnehmer haben die Möglichkeit nach der ersten Lektion ihre Anmeldung für die Saison zurückzuziehen. Falls der Kurs besucht wird, wird auch die erste Lektion in Rechnung gestellt.
- Nach Ablauf dieser Frist werden die ganzen Kurskosten fällig. Bei Abmeldung des Juniorentrainings während der Saison können die Kurskosten nicht rückerstattet werden.

3. Preise & Zahlungsbedingungen

- Die Kursgebühren sind **vor dem ersten Training** vollständig zu begleichen.
- Zahlungen sind per **Banküberweisung oder TWINT** möglich.
- **Keine Rückerstattung** für versäumte Lektionen (siehe Stornierungsregelung).
- **Juniorenkurse** werden **pauschal für die gesamte Saison** verrechnet.
- **Erwachsenenkurse** werden nach einer festgelegten Anzahl an Lektionen abgerechnet; am Ende der Saison erfolgt eine Verrechnung der tatsächlich durchgeführten Trainings.

4. Stornierungsbedingungen

Einzeltrainings & Flexkurse

- Kostenlose Absage bis **24 Stunden** vor Trainingsbeginn.
- Spätere Absagen werden **voll verrechnet**.

Gruppenkurse

- Gruppenkurse können nur abgesagt werden, wenn alle Teilnehmer bis mindestens 24 Stunden vor Trainingsbeginn das Training absagen.
- In Gruppenkursen trägt die Teilnehmerin das Risiko für Krankheit oder Unfall, wenn der Ausfall ein oder zwei Trainings betrifft. Ab einem Ausfall von 3 Trainings, die von der Teilnehmenden im Voraus gemeldet werden, erfolgt eine Gutschrift für die nicht wahrgenommenen Termine.

Flexkurse, Gruppenkurse & Privatlektionen für Erwachsene (*bei Regen*)

- Falls ein Training wetterbedingt ausfällt, wird dies so früh wie möglich kommuniziert.
- **Nicht verrechnet** werden Lektionen, die vor Beginn abgesagt werden.
- Falls eine Lektion wetterbedingt **abgebrochen** werden muss, gilt folgende Regelung:
 - **Spielzeit unter 10 Minuten** → Keine Verrechnung.
 - **Spielzeit zwischen 10 und 30 Minuten** → 50% der Lektion wird verrechnet.
 - **Spielzeit über 30 Minuten** → Die gesamte Lektion wird verrechnet.

- Für spezielle Regelungen der Flexkurse bitte „Factsheet Flexkurse“ beachten

Schlechtwetterregelung für Juniorenkurse

- Bei Regen werden alternative Trainings (z. B. Koordination, Kondition, Theorie und andere sportliche Aktivitäten) angeboten.
- Die Teilnahme an Regenlektionen kann bei der Anmeldung **frei gewählt** werden.
- Nur falls sich die gesamte Gruppe vor Saisonbeginn gegen Regenlektionen entscheidet, werden ausgefallene Gruppentrainings **zurückerstattet**.

5. Haftung & Versicherung

- Die Teilnahme am Training erfolgt **auf eigenes Risiko**.
- Die **Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmer**.
- Die Tennisschule **haftet nicht** für verlorene oder beschädigte Gegenstände.

6. Datenschutz & Fotoerlaubnis

- Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmer einverstanden, dass während des Trainings **Fotos und Videos** zu internen Zwecken oder zur Bewerbung der Tennisschule verwendet werden dürfen.
- Falls keine Veröffentlichung gewünscht ist, kann dies **schriftlich** mitgeteilt werden.

7. Gerichtsstand & Schlussbestimmungen

- Es gilt **Schweizer Recht**.
- Gerichtsstand ist **Horgen**.
- Änderungen der Teilnahmebedingungen sind jederzeit möglich und werden auf unserer Website veröffentlicht.